

SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

- **Satıcı:**

- Unvanı: SALOON MANAGER YAZILIM OTOMASYON ELEKTRONİK MALZEME SANAYİ VE TİCARET LIMITED SİRKETİ

- Adres: OSMANGAZI MAH. OSMANGAZI CAD. İSCAN NO: 104 İÇ KAPI NO: 18 BAYRAKLI/İZMİR

- Telefon: 05419621057

- E-posta: destek@saloonmanager.com

- MERSİS No: 0741177747400001

- Vergi Dairesi: BORNOVA

- Vergi No: 7411777474

- **Alıcı:**

Hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi.

2. Konu

İşbu sözleşme, Alıcı'nın Satıcı'ya ait saloonmanager.com platformundan elektronik ortamda satın aldığı 'Full Özellikli Paket' hizmetinin abonelik seçeneklerine ilişkin hak ve yükümlülüklerini düzenler. Abonelik seçenekleri Aylık, 6 Aylık ve Yıllık olarak sunulmaktadır.

3. Hizmet İçeriği

Full Özellikli Paket aşağıdaki hizmetleri kapsamaktadır:

- Randevu yönetimi,
- Müşteri takip sistemi,
- Gelir ve gider yönetimi,
- Personel prim takibi,
- Stok ve ürün satış yönetimi,
- Kasa ve cari hesap yönetimi.

4. Abonelik Süresi ve Feshi

- Alıcı, Aylık, 6 Aylık veya Yıllık abonelik seçeneklerinden birini tercih eder. Sözleşme, tercih edilen abonelik süresiyle geçerli olur ve sona erme tarihine kadar devam eder.

- Abonelik süresi içinde erken fesih yapılması durumunda, kalan süreye ilişkin geri ödeme yapılmaz.

5. Ödeme Şartları

- Abonelik ücretleri, Alıcı'nın belirttiği ödeme yönteminden (kredi kartı, banka kartı vb.) otomatik olarak tahsil edilir.

- Otomatik tahsilat işlemi, abonelik başlangıcında belirtilen ödeme tarihine uygun şekilde

her ay, 6 ayda bir veya yılda bir kez tekrarlanır.

- Alıcı, ödeme yöntemindeki değişiklikleri veya ilgili kartın geçersiz hale geldiğini Satıcı'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bilgilendirme yapılmazsa hizmetin kesintiye uğramasından Alıcı sorumludur.

- Otomatik tahsilatın başarısız olması durumunda, Satıcı ilk tahsilatın başarısızlığını takip eden 7 gün içinde Alıcı'ya bildirim yapar ve ek bir tahsilat denemesi gerçekleştirir. İkinci tahsilat da başarısız olursa, hizmet geçici olarak durdurulur ve sözleşme feshedilebilir.

- Alıcı'nın mükerrer veya hatalı bir tahsilat tespit etmesi durumunda, talebin yazılı olarak Satıcı'ya iletilmesiyle birlikte uygun kontroller yapıldıktan sonra ilgili tutar iade edilir. İade süreci 14 iş günü içinde tamamlanır.

6. Hizmet Kullanım Şartları

Alıcı, hizmeti yalnızca belirtilen amaçlarla kullanacağını ve yazılımın herhangi bir kısmını çoğaltmayacağını, değiştirmeyeceğini veya ticari amaçlarla dağıtmayacağını kabul eder. Kullanım koşullarına aykırı hareket edilmesi halinde, Satıcı hizmeti askıya alma veya feshetme hakkını saklı tutar.

7. İhtilafların Çözümü

İşbu sözleşmeden doğacak ihtilafların çözümünde İzmir Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

8. Yürürlük

Bu sözleşme, Alıcı'nın elektronik ortamda onaylaması ile yürürlüğe girer ve taraflar arasında hüküm ifade eder.

İADE ŞARTLARI

İade Şartları

- Dijital hizmetler doğası gereği, hizmete erişimin sağlanmasından sonra iade yapılamaz. Ancak, aşağıdaki durumlarda iade hakkı tanınabilir:

1. Hizmetin teknik bir sorun nedeniyle hiç sunulamamış olması.
2. Alıcı'nın hizmete erişim sağlamadığı ve durumu yazılı olarak bildirdiği durumlar.

- İade talepleri, destek@saloonmanager.com adresine yazılı olarak yapılmalıdır.

- İade süreci şu şekilde işler:

1. Talep alınır ve en geç 7 iş günü içinde değerlendirilir.
2. Onaylanan iade taleplerinde, ödeme Alıcı'nın kullandığı ödeme yöntemine uygun şekilde 14 iş günü içinde geri yapılır.

- Aşağıdaki durumlarda iade yapılamaz:

1. Hizmetin kullanıma açılması ve Alıcı'nın sisteme giriş yaparak hizmeti kullanmaya başlaması.
2. Alıcı'nın talebi üzerine kişiselleştirilmiş hizmetlerin sağlanmış olması.

- Alıcı, iade sürecinde gerekli bilgi ve belgeleri sağlamakla yükümlüdür. Eksik veya yanlış bilgi verilmesi durumunda iade talebi reddedilebilir.