

## SALOON MANAGER MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Gereğince Bilgilendirme Formu

Sağlayıcının İsim ve Unvanı, Adresi, Telefon ve İletişim Bilgileri:

- Unvan: SALOON MANAGER YAZILIM OTOMASYON ELEKTRONİK MALZEME SANAYİ VE TICARET LIMITED SİRKETİ
- Adres: OSMANGAZI MAH. OSMANGAZI CAD. ISCAN NO: 104 İÇ KAPI NO: 18 BAYRAKLI/İZMİR
- Telefon: 0541 962 1057
- E-mail: destek@saloonmanager.com

### MADDE 1 - Giriş

Bu sözleşme, SALOON MANAGER YAZILIM OTOMASYON ELEKTRONİK MALZEME SANAYİ VE TICARET LIMITED SİRKETİ (bundan sonra "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır) tarafından saloonmanager.com web sitesi ("Web Sitesi") üzerinden sunulan hizmetlerin, Hizmet Alıcı tarafından sipariş edilmesi ve kullanımına ilişkin şartları düzenler.

Taraflar:

- Hizmet Sağlayıcı ve Hizmet Alıcı bundan böyle ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

### MADDE 2 - Hizmet Paketleri

Hizmet Sağlayıcı tarafından sunulan paketler şunlardır:

1. Aylık Abonelik:

- Sadece bir ay boyunca geçerli.
- Randevu yönetimi, müşteri takip sistemi, gelir-gider takip ve diğer özelliklere erişim.

2. 6 Aylık Abonelik:

- Bir defalık ödeme ile 6 ay boyunca hizmetlerden yararlanma imkanı.
- Aylık abonelik paketinin tüm özelliklerini içerir.

3. Yıllık Abonelik:

- Daha ekonomik bir seçenek olarak bir yıl boyunca tüm hizmetlerden yararlanma hakkı.
- Aylık ve 6 aylık paketlerin tüm özelliklerini kapsar.

Paketler, yazılım güncellemeleri ve müşteri destek hizmetlerini içerir.

### **MADDE 3 - Hizmetin Konusu**

Bu sözleşme, Hizmet Alıcı'nın Web Sitesi üzerinden seçtiği abonelik paketine ilişkin yazılım hizmetlerinin sağlanması ve kullanım koşullarını düzenler.

### **MADDE 4 - Ödeme Şartları**

1. Hizmet Alıcı, seçtiği paketin bedelini kredi kartı veya belirlenen diğer ödeme yöntemleri ile peşin veya taksitli olarak ödeyebilir.
2. Ödemeler, seçilen abonelik türüne göre (Aylık, 6 Aylık veya Yıllık) belirtilen şekilde alınır.
3. Tüm aboneliklerde, Hizmet Sağlayıcı ödeme tarihlerinde otomatik çekim yapma yetkisine sahiptir.
4. İlk ödeme yapılmadan hizmet aktivasyonu gerçekleştirilmeyecektir.

### **MADDE 5 - Hizmet Teslimatı ve Süresi**

1. Hizmet, Hizmet Alıcı'nın gerekli bilgileri eksiksiz olarak sağlamanın ardından 24 saat içerisinde aktif hale getirilir.
2. Hizmet süresi, seçilen abonelik paketine bağlı olarak belirlenir ve otomatik yenileme yapılır.

### **MADDE 6 - İade Koşulları**

1. Hizmet Alıcı, satın alma işleminden itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir.
2. Cayma talebi yazılı olarak destek@saloonmanager.com adresine iletilmelidir.
3. Hizmet kullanımı başlatılmış ise cayma hakkı kapsamında ücret iadesi yapılmayacaktır.
4. Teknik sorunlardan kaynaklanan durumlarda Hizmet Sağlayıcı gerekli incelemeyi yaptıktan sonra ücret iadesine karar verir.

### **MADDE 7 - Hizmet Sağlama Şartları**

1. Hizmet Sağlayıcı, hizmeti sürekli ve kesintisiz bir şekilde sunmak için gerekli tüm teknik altyapıyı sağlar.
2. Hizmet Sağlayıcı, bakım ve güncelleme çalışmaları sırasında hizmetin geçici olarak durdurulabileceğini Hizmet Alıcı'ya bildirir.

### **MADDE 8 - Kişisel Verilerin Korunması**

1. Hizmet Sağlayıcı, Hizmet Alıcı'nın kişisel verilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde işler ve korur.
2. Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylar Saloon Manager Gizlilik Politikası kapsamında açıklanmıştır.

### **MADDE 9 - Sözleşmenin Feshi**

1. Hizmet Alıcı, dilediği zaman aboneliğini iptal ederek sözleşmeyi feshedebilir.
2. Ödenmemiş borçlar nedeniyle Hizmet Sağlayıcı, hizmeti durdurma ve sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

#### **MADDE 10 - Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme**

1. İşbu sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.
2. Sözleşme ile ilgili ihtilafların çözümünde İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

#### **MADDE 11 - Son Hükümler**

1. Hizmet Sağlayıcı, işbu sözleşme şartlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
2. Değişiklikler, Hizmet Alıcı'ya e-posta yoluyla bildirilir ve Web Sitesi'nde yayınlanır.