

# SALONMANAGER.COM GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

## 1. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasının Amacı

Bu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası SALOON MANAGER YAZILIM OTOMASYON ELEKTRONİK MALZEME SANAYİ VE TİCARET LIMITED SİRKETİ'nin ('Saloon Manager') işlettiği saloonmanager.com adresli internet hizmetinin ne gibi kişisel veriler topladığını, bu bilgilerin nasıl kullanıldığını, gerekmesi halinde bu bilgileri kimlerle paylaşabileceğini, Saloon Manager'ın topladığı/işlediği/sakladığı kişisel verilerinize ilişkin haklarınızın neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceğinizi açıklamaktadır.

## 2. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Hukuki Dayanak

Saloon Manager'ın sunduğu internet hizmeti olan saloonmanager.com, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde kişisel verilerinizi (ad, soyad, doğum tarihi, telefon numarası, e-posta, cinsiyet, adres ve kişiyi doğrudan veya dolaylı olarak tanımlamaya yönelik diğer kişisel bilgileri) toplamaktadır.

Bu veriler açık rızanıza istinaden, yalnızca burada belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılmak kaydıyla ve her türlü tedbir alınarak toplanacak, işlenecek ve saklanacaktır.

## 3. İşlenen Kişisel Veriler ve Kullanım Amaçları

- **\*\*Toplanan Veriler:\*\***

- Ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası, IP adresi, cihaz bilgileri, giriş-çıkış tarih ve saat bilgileri.
- Ödeme bilgileri, fatura bilgileri ve diğer finansal bilgiler.

- **\*\*Kullanım Amaçları:\*\***

- Kullanıcıların hizmetlerden faydalanabilmesi.
- Teknik destek sağlanması ve kullanıcı memnuniyetinin artırılması.
- Yasal düzenlemeler gereği raporlama ve bilgi verme.
- Pazarlama, kampanya ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi.

## 4. Çerez (Cookie) Kullanımı

- Saloon Manager, kullanıcı deneyimini iyileştirmek, web sitesi trafiğini analiz etmek ve pazarlama faaliyetlerini optimize etmek amacıyla çerezler kullanmaktadır.

- Çerezler şu amaçlarla kullanılabilir:

- Kullanıcı tercihlerini hatırlamak.
- Trafik ve kullanım analizleri yapmak.

- İlgili alanlarınıza uygun içerik ve reklamlar sunmak.
- Çerezlerin devre dışı bırakılması durumunda web sitesinin bazı işlevlerine erişim kısıtlanabilir. Çerezler hakkında daha fazla bilgi için [saloonmanager.com](http://saloonmanager.com) üzerindeki Çerez Politikası sayfasını inceleyebilirsiniz.

## 5. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

- Elektronik ticaret iletileri için onay kayıtları: 1 yıl.
- Finansal veriler: 10 yıl.
- Teknik log kayıtları: 2 yıl.

Saklama sürelerinin sonunda, kişisel veriler güvenli bir şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

## 6. Resmi Makamlarla Veri Paylaşımı

- Saloon Manager, kullanıcıların kişisel verilerini yalnızca aşağıdaki durumlarda yetkili kurum ve kuruluşlarla paylaşabilir:
  - Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
  - Kamu güvenliğini ilgilendiren konularda talep edilmesi.
  - Yasal zorunluluklar nedeniyle bilgi verilmesi gerektiği durumlar.

## 7. Kullanıcı Hakları

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kullanıcılar aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- İşlenme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme.
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini talep etme.

## 8. İletişim ve Başvuru

- Başvurularınızı yazılı olarak 'OSMANGAZI MAH. OSMANGAZI CAD. ISCAN NO: 104 İÇ KAPI NO: 18 BAYRAKLI/ İZMİR' adresine veya [destek@saloonmanager.com](mailto:destek@saloonmanager.com) e-posta adresine gönderebilirsiniz.
- Başvurular 30 gün içinde değerlendirilecek ve tarafınıza bilgi verilecektir.

## 9. Güncellemeler ve Değişiklikler

Bu politika, Saloon Manager tarafından zaman zaman güncellenebilir. Güncel metin, [saloonmanager.com](http://saloonmanager.com) adresinden erişilebilir olacaktır.