

SALONMANAGER.COM KULLANIM KOŞULLARI

A. Genel Hükümler

Bu Kullanım Koşulları, SALOON MANAGER YAZILIM OTOMASYON ELEKTRONİK MALZEME SANAYİ VE TİCARET LIMITED SİRKETİ ('Hizmet Sağlayıcı') tarafından işletilen saloonmanager.com adresli internet hizmetine ilişkin kullanım şartlarını belirler. Kullanıcıların hizmetlerden yararlanabilmesi için bu şartları kabul etmesi zorunludur.

Tanımlar:

- **Hizmet Sağlayıcı**: Merkezi 'OSMANGAZI MAH. OSMANGAZI CAD. İSCAN NO: 104 İÇ KAPI NO: 18 BAYRAKLI/ İZMİR' adresinde bulunan ve 0741177747400001 MERSİS numaralı SALOON MANAGER YAZILIM OTOMASYON ELEKTRONİK MALZEME SANAYİ VE TİCARET LIMITED SİRKETİ'dir.
- **Site**: Hizmet Sağlayıcı tarafından işletilen ve 'saloonmanager.com' adresinde bulunan web sitesidir.
- **Kullanıcı**: Siteye üye olarak hizmetlere erişen ve kullanım şartlarını kabul eden kişidir.
- **Kuruluş**: Güzellik hizmetleri sunan salonlar, kuaförler, güzellik merkezleri gibi işletmelerdir.
- **Profil**: Herhangi bir Kuruluş veya Kullanıcıya ait bilgilerin toplandığı ve görüntülediği alandır.
- **Hesap**: Kullanıcının veya Kuruluşun kimlik doğrulaması yaparak hizmetlere erişimini sağlayan veri tabanı kayıdır.

B. Hizmetlerin Türleri ve Kapsamları

Hizmet Sağlayıcı, saloonmanager.com üzerinden aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır:

- Kuruluşlar ve Kullanıcılarla ilgili bilgilerin görüntülenmesi.
- Randevu yönetimi ve takibi.
- Gelir-gider analizi ve finansal yönetim hizmetleri.
- Müşteri memnuniyeti ve sadakat yönetimi.

Bazı hizmetler ücretli olup, abonelik paketleri kapsamında sunulmaktadır (Aylık, 6 Aylık, Yıllık). Hizmet Sağlayıcı, ücretli hizmetlerde değişiklik yapma ve önceden bildirmek kaydıyla ücretsiz hizmetleri ücretli hale getirme hakkını saklı tutar.

C. Hizmet Sağlama Şartları

Hizmetlerden faydalanabilmek için gerekli olan minimum gereksinimler:

- Güncel bir internet bağlantısı.
- Akıllı telefon veya bilgisayar erişimi.
- Chrome, Firefox, Safari veya diğer güncel tarayıcılardan biri.

Hizmet Sağlayıcı, planlı bakım çalışmaları sırasında hizmetlere geçici olarak ara verebilir. Hizmet Sağlayıcı, kullanıcı kaynaklı aksaklıklardan sorumlu değildir. Randevu iptalleri veya

değişiklikleri ile ilgili bildirimlerin karşı taraf ile paylaşılması Kullanıcı ve Kuruluşun sorumluluğundadır.

D. Görüş ve Bilgi Eklenmesi

- Eklenen bilgiler sadece Kullanıcının kişisel tecrübelerine dayanmalıdır.
- Hakaret, küfür, yasadışı içerik, yanıltıcı veya manipülatif bilgiler kesinlikle yasaktır.
- Kullanıcılar, ekledikleri bilgilerin doğruluğundan sorumludur.
- Hizmet Sağlayıcı, bu kurallara aykırı içerikleri kaldırma hakkını saklı tutar.

E. Profiller ve Teyit İşlemleri

- Her Kuruluş ve Kullanıcının yalnızca bir Profil oluşturmasına izin verilir.
- Yanlış veya mükerrer bilgiler tespit edilirse, Hizmet Sağlayıcı bu profilleri kaldırma hakkına sahiptir.
- Teyit edilen Profiller, yönetici yetkisine sahip Kullanıcılar tarafından düzenlenebilir ve yönetilebilir.

F. Hizmet Sözleşmesinin Yapılması ve Feshi

- Siteye kayıt işlemi gerçekleştirilerek bu Kullanım Koşulları kabul edilmiş olur.
- Hizmet Sağlayıcı, kurallara aykırı davranışlar nedeniyle hesapları kapatma hakkını saklı tutar.
- Kullanıcı hesabını istediği zaman silebilir, ancak bu işlem sözleşmeyi feshetmiş sayılmaz. Aboneliklerin iptali için ayrı başvuru gerekebilir.

G. Sorumluluk

- Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcıların ve Kuruluşların sağladığı bilgilerin doğruluğunu garanti etmez.
- Kullanıcılar, Site üzerinden yapılan işlemlerden ve ekledikleri bilgilerden doğrudan sorumludur.
- Hizmet Sağlayıcı, ücretsiz hizmetlerin eksiksiz veya hatasız olacağına dair herhangi bir garanti vermez.

H. Şikayet ve İtiraz Prosedürü

- Şikayetler iletisim@saloonmanager.com adresine gönderilebilir.
- Tüm şikayetler 14 gün içinde incelenecek ve yanıtlanacaktır.
- Kullanıcı, yasal yollara başvurmadan önce bu prosedürleri takip etmekle yükümlüdür.

I. Son Hükümler

- Hizmet Sağlayıcı, Kullanım Koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Tüm anlaşmazlıklar, İzmir Merkez Mahkemeleri ve İcra Dairelerinde çözülecektir.